

Esistono diverse risorse disponibili per aiutare chi ha una attività imprenditoriale a comprendere i suoi obblighi generali in materia di accessibilità:

- Il sito dedicato dal Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti all'American with Disabilities Act (Discriminazione verso i disabili): www.ada.gov.

Il sito comprende risorse sul modo di progettare per l'accessibilità e assistenza per la messa a norma delle piccole imprese.

- Dietro pagamento di un onorario i Centri per la vita indipendente (Independent Living Centers-ILCs) dello stato di New York possono condurre una valutazione della tua attività. Per informazioni su questo servizio e/o per indicazioni sull'ILC più vicino che offre questo servizio, rivolgiti alla New York Association on Independent Living ("NYAIL"), l'associazione che coordina tutti gli ILC dello stato. Puoi telefonare alla Nyail al numero 518- 4654650 (voce) oppure visitare il sito:

<http://www.ilny.org/index.asp>

- Per informazioni sull'osservanza delle clausole sulla disabilità della Legge sui Diritti Umani dello stato di New York puoi rivolgerti al Responsabile diritti dei disabili della Divisione diritti umani al numero 718-741-8400.

La legislatura e il governatore dello stato di New York hanno stabilito un elevato standard di accessibilità per lo stato di New York. Con la collaborazione di tutti potremo assicurare il rispetto di questo standard, in modo da garantire i diritti dei disabili e insieme promuovere le opportunità, le attività economiche e i servizi nel nostro stato.

ALCUNI ESEMPI

Un esempio della modifica di regolamenti, pratiche o procedure è il caso di un negozio che abbia uno speciale ingresso accessibile ai disabili che rimane chiuso durante l'orario di apertura: il negozio deve cambiare tale pratica e tenere l'ingresso aperto nelle ore di apertura al pubblico. Nel caso vi siano comprovati problemi di sicurezza, si dovrà installare un campanello o un citofono accessibile (identificato da un cartello e collocato ad altezza e in posizione accessibile) per permettere ai disabili di chiamare il personale per farsi aprire la porta.

Esempi di rimozione di barriere architettoniche sono:

- la rimozione di uno o più gradini all'entrata principale e l'installazione di una rampa,
- l'allargamento di entrate o dei corridoi davanti alle casse,
- l'abbassamento di banconi per renderli accessibili a persone sulla sedia a rotelle.

Un esempio di rimozione di una barriera comunicativa: l'installazione di un apposito dispositivo telefonico per sordi a tastiera (DTS). I DTS sono dispositivi speciali che permettono alle persone con disabilità uditive di parola di usare il telefono per comunicare, digitando i messaggi della conversazione con la tastiera invece di parlare ed ascoltare.

Un esempio di "ausilio": offrire a una persona con disabilità visiva materiali scritti in modo alternativo, come il Braille o i caratteri ingranditi.

AGEVOLAZIONI FISCALI PER RENDERE ACCESSIBILE LA STRUTTURA

L'internal Revenue Code, la legge tributaria degli Stati Uniti, prevede crediti d'imposta e detrazioni per le imprese che investono per rendere accessibili le proprie strutture ai disabili. Non è solo la legge dello stato di New York a imporre di migliorare l'accessibilità, vi possono essere anche dei vantaggi economici, grazie agli incentivi fiscali, e all'aumento dei clienti con l'inclusione di quelli disabili.

OBLIGATIONS OF BUSINESS OWNERS AND OPERATORS of Places of Public Accommodation

OBBLIGHI DI PROPRIETARI E GESTORI

di luoghi ed esercizi pubblici

NEW YORK STATE
DIVISION OF
HUMAN
RIGHTS

ANDREW M. CUOMO, GOVERNOR

ONE FORDHAM PLAZA
BRONX, NEW YORK 10458
(718) 741-8400
Toll Free 1-888-392-3644
TDD (718) 741-8300

WWW.DHR.NY.GOV

Obblighi dei proprietari e gestori di luoghi ed esercizi pubblici

La Legge sui Diritti Umani dello stato di New York vieta ai luoghi e agli esercizi pubblici di discriminare le persone affette da disabilità.

La Legge sui Diritti Umani definisce la "disabilità":

- un deficit fisico, mentale o medico dovuto a condizioni anatomiche, fisiologiche, genetiche o neurologiche che impedisce l'espletamento delle normali funzioni corporee; oppure
- una condizione dimostrabile attraverso tecniche diagnostiche medicalmente riconosciute; o
- la documentazione di tale deficit; oppure
- una condizione considerata come un deficit dagli altri.

I "luoghi e gli esercizi pubblici" nello stato di New York comprendono: **gli alberghi, i ristoranti, i negozi, i centri medici, gli ospedali, i parchi di divertimento e ricreativi e i cinema.**

CONDOTTA DISCRIMINATORIA VIETATA

I luoghi e gli esercizi pubblici non possono rifiutare di fornire prodotti o servizi a una persona a causa della sua disabilità.

MODIFICHE RAGIONEVOLI DELLA POLITICA O PROCEDURA

I luoghi e gli esercizi pubblici sono tenuti a introdurre ragionevoli modifiche della loro politica, pratiche o procedure quando tali modifiche siano necessarie per renderli accessibili ai disabili.

Nei luoghi ed esercizi pubblici non è obbligatorio modificare la politica, le pratiche o le procedure nel caso in cui tali modifiche alterassero drasticamente la natura dell'attività o della struttura. Spetta al proprietario o al gestore provare che la modifica richiesta altererebbe fundamentalmente la natura dell'esercizio pubblico.

OBBLIGO DI FORNIRE AUSILI

Nei luoghi ed esercizi pubblici è necessario prendere i provvedimenti necessari ad assicurare che nessun disabile sia escluso dall'usufruire dei servizi offerti a causa di un'assenza di ausili o servizi ausiliari.

Gli "ausili" possono comprendere:

- interpreti qualificati della lingua dei segni per persone con difficoltà uditive;
- testi in Braille o a caratteri ingranditi per persone con difficoltà visive;
- altri ausili adatti alle circostanze

L'esercizio pubblico non è tenuto a fornire tali ausili se l'operazione comportasse l'alterazione drastica della natura dell'attività o della struttura o se risultasse in un "onere indebito".

Spetta al proprietario o al gestore di tale struttura dimostrare che il cambiamento richiesto comporterebbe la modifica fondamentale della natura dell'attività e della struttura o che risulterebbe in un "onere indebito".

ONERE INDEBITO

Un "onere indebito" comporta difficoltà o spese considerevoli. Per determinare se un'azione risulterebbe in un "onere indebito", la natura e il costo della modifica richiesta vengono confrontati con le risorse della struttura.

RIMOZIONE DI BARRIERE ARCHITETTONICHE

In luoghi ed esercizi pubblici si devono eliminare le barriere architettoniche e comunicative di natura strutturale, nelle strutture esistenti in cui tale rimozione sia "facilmente eseguibile". La legge definisce come "facilmente eseguibile" un'azione facile da compiere e che è possibile effettuare senza particolari difficoltà o spese ed elenca i fattori da considerare fra cui costi, risorse finanziarie e tipo di pubblico esercizio interessato.

La rimozione di barriere è un obbligo permanente e la legge prevede che i pubblici esercizi la rimuovano man mano che le risorse per farlo diventano disponibili.

Se la rimozione della barriera architettonica non è possibile, è necessario rendere accessibili i propri prodotti e servizi ai disabili in maniera alternativa. Questo potrebbe comportare scegliere una postazione alternativa con strutture accessibili oppure assicurarsi che il personale sia appositamente formato per venire incontro alle richieste dei disabili e garantire che abbiano accesso ai prodotti e servizi.