

COME SPORGERE DENUNCIA

Se ritieni di essere stato vittima di discriminazioni a causa della tua disabilità oppure se ti è stata negata una sistemazione ragionevole per disabili, puoi sporgere denuncia presso lo Stato di New York, Divisione Diritti Umani.

La denuncia deve essere presentata entro un anno dall'atto discriminatorio. Per ulteriori informazioni al riguardo o per sporgere denuncia, contatta l'ufficio regionale più vicino alla tua abitazione o al tuo ufficio oppure visita il nostro sito

www.dhr.state.ny.us

ALCUNI ESEMPI

Hai difficoltà motorie e ti servi di una sedia a rotelle. La cassa veloce di un negozio è l'unica accessibile, ma i prodotti da acquistare superano il numero limite di articoli fissato per inserirsi nella cassa veloce. Cosa dovrebbero fare i negozianti per aiutarti?

Un esempio della modifica di regolamenti, pratiche o procedure è permettere a un disabile di inserirsi nella cassa veloce indipendentemente dal numero di articoli da acquistare.

Sei sulla sedia a rotelle e devi andare in farmacia per acquistare dei medicinali, ma c'è un gradino all'entrata. La farmacia dovrebbe eliminare il gradino per permettere l'accesso ai disabili?

Se i clienti sulla sedia a rotelle non possono accedere alla farmacia a causa del gradino, è necessario rimuoverlo se "facilmente eseguibile". In caso contrario, la farmacia ha l'obbligo di fornire i suoi articoli e servizi in maniera alternativa, come la consegna a casa oppure uno sportello di servizio esterno.

Hai difficoltà visive e desideri partecipare a un seminario aperto al pubblico. Hai bisogno che il materiale sia stampato a caratteri ingranditi per poterne leggere il contenuto. Che tipo di obblighi possiede il promotore del seminario?

Se il seminario è aperto al pubblico, è necessario fornire il materiale scritto in un formato alternativo che sia accessibile a chiunque abbia problemi di vista. Tra i formati alternativi sono compresi testi in Braille e a caratteri ingranditi.

DIRITTI DEI DISABILI in luoghi ed esercizi pubblici

NEW YORK STATE
DIVISION OF
**HUMAN
RIGHTS**

ANDREW M. CUOMO, GOVERNOR

ONE FORDHAM PLAZA
BRONX, NEW YORK 10458
(718) 741-8400
Toll Free 1-888-392-3644
TDD (718) 741-8300

WWW.DHR.NY.GOV

Diritti dei Disabili

in luoghi ed esercizi pubblici

La legge sui diritti umani dello stato di New York vieta la discriminazione verso i disabili in luoghi ed esercizi pubblici.

La legge sui diritti umani definisce "disabilità":

- un deficit fisico, mentale o medico dovuto a condizioni anatomiche, fisiologiche, genetiche o neurologiche che impediscono l'espletamento delle normali funzioni corporee;
- una condizione dimostrabile attraverso tecniche diagnostiche medicalmente riconosciute;
- la documentazione di tale deficit; oppure
- una condizione considerata come una deficienza dagli altri.

I "luoghi e gli esercizi pubblici" nello stato di New York comprendono: **gli alberghi, i ristoranti, i negozi, le cliniche, gli ospedali, i parchi di divertimento e ricreativi e i cinema.**

CONDOTTA DISCRIMINATORIA ILLEGALE

In luoghi ed esercizi pubblici, è vietato fare discriminazioni contro i disabili e bisogna rendere accessibili i propri prodotti e servizi.

È vietato rifiutare articoli o servizi a disabili in luoghi pubblici.

In luoghi ed esercizi pubblici è vietato pubblicare o distribuire materiale scritto che indichi la mancanza di sistemazioni adeguate o trattamenti speciali per disabili.

MODIFICHE RAGIONEVOLI DELLA POLITICA O PROCEDURA

I luoghi e gli esercizi pubblici sono tenuti a introdurre ragionevoli modifiche della loro politica, pratiche o procedure quando tali modifiche siano necessarie per renderli accessibili ai disabili.

Nei luoghi ed esercizi pubblici non è obbligatorio modificare la politica, le pratiche o le procedure nel caso in cui tali modifiche alterassero drasticamente la natura dell'attività o della struttura.

OBBLIGO DI FORNIRE AUSILI

Nei luoghi ed esercizi pubblici è necessario prendere i provvedimenti necessari ad assicurare che nessun disabile sia escluso dall'usufruire dei servizi offerti a causa di un'assenza di ausili o servizi ausiliari.

"I servizi ausiliari" comprendono interpreti del linguaggio dei segni per persone con difficoltà uditive o testi in Braille o a caratteri ingranditi per persone con difficoltà visive.

Non è necessario fornire apparecchi per l'udito se tale operazione comportasse l'alterazione drastica della natura dell'attività o della struttura o se risultasse in un "onere indebito".

Spetta al proprietario o al gestore di tale struttura dimostrare che il cambiamento richiesto comporterebbe la modifica drastica della natura dell'attività e della struttura o che risulterebbe in un "onere indebito".

ONERE INDEBITO

Un "onere indebito" comporta difficoltà o spese considerevoli. Per determinare se un'azione possa risultare in un "onere indebito", la natura e il costo della modifica richiesta vengono confrontati con le risorse della struttura.

RIMOZIONE DI BARRIERE ARCHITETTONICHE

In luoghi ed esercizi pubblici si devono eliminare le barriere architettoniche e comunicative di natura strutturale, nelle strutture esistenti in cui tale rimozione sia "facilmente eseguibile". La legge definisce come "facilmente eseguibile" un'azione facile da compiere e che è possibile effettuare senza particolari difficoltà o spese. Esempi di rimozioni architettoniche sono:

- la rimozione di uno o più gradini all'entrata principale e l'installazione di una rampa,
- l'allargamento di entrate o di corridoi di negozi,
- l'abbassamento di banconi per renderli accessibili a persone sulla sedia a rotelle.

Se la rimozione della barriera architettonica non è possibile, è necessario rendere accessibili i propri prodotti e servizi ai disabili in maniera alternativa. Questo potrebbe comportare scegliere una postazione alternativa con strutture accessibili oppure assicurarsi che il personale sia pronto a soddisfare le richieste dei disabili affinché abbiano accesso ai prodotti e servizi.