

# 就業 殘障和合理通融

NEW YORK STATE  
DIVISION OF  
**HUMAN  
RIGHTS**

ANDREW M. CUOMO, GOVERNOR

ONE FORDHAM PLAZA  
BRONX, NEW YORK 10458  
(718)741-8400

WWW.DHR.NY.GOV

# 如何提出控訴

如果☑認為，☑由於身體殘障而受到☑視或無法因殘障而獲得合理通融，請向紐約州人權署提起控訴。

須在聲稱☑視行為發生之日起一年內向人權署提出控訴。如需更多資訊或提出控訴，請聯絡離☑家或工作場所最近的區域辦公室，或者造訪我們的網站 [www.dhr.state.ny.us](http://www.dhr.state.ny.us)

## 部分示例：

☑有視覺障礙，目前在使用導盲犬服務。然而，☑主禁止☑將導盲犬帶入工作場所。☑有何補救措施？

禁止視覺障礙者在工作場所內使用導盲犬的行為被視為違法。

目前☑由於殘障狀況而引起某種疾病，正在接受醫療上必需的治療。治療將持續兩個月，且會令☑在清晨時昏睡不起。☑能否請求☑主在持續性治療期間適當更改☑的作息時間，以允許☑稍遲些上班，晚些下班？

☑可請求☑主以這種方式通融一下。作為☑主所必需執行的互動過程的一部分，☑和☑主應商榷進行調整的必要性。除非☑的請求會導致☑主陷入過度困苦，否則☑主應准許這一請求。

☑由於殘障情況，需要申請病假。☑主能否要求☑出示醫生證明？

是的。在申請病假時，必須出示合理的殘障證明。

在一次事故中，☑的背部受傷，導致☑若不短暫休息或不時地走動，無法保持長時間坐著工作。☑的醫生證實，短暫休息或不時地走動對於傷情復原非常必要。☑能否請求合理通融？

如果請求☑主允許☑休息走動合乎情理且不會導致☑主陷入過度困苦，則可以如此。

# 殘障人士的 就業權利

紐約州人權署保護殘障人士免受歧視。

《人權法》對殘障的定義為：

「妨礙發揮正常身體功能的身體、精神或醫學性損傷、或由醫療上可接受的診斷技術證明、或

有記錄表明存在此類障礙、或

患有被人他視為身體障礙的病症。」

不過，該詞所指的殘障狀況僅為在提供合理通融後，不會妨礙僱員以合理方式從事工作或職業所要求或必需的活動。

在求職招聘、升職、崗位訓練、制定工作薪酬或其他聘用條款和條件時，若對任何人的殘障情況存在歧視，則被視為違法。

若僱主對他人的殘障史或知覺障礙採取歧視性行為，則被視為違法。

若僱主採取歧視性行為對他人提起的歧視控訴實施報復，也被視為違法。

## 局限性

僱員人數少於四人的企業僱主不受紐約州人權署管轄。

## 職前查詢

僱主不得向潛在僱員提出任何對殘疾表示或反映歧視的問題。例如這樣的問題：

- 您是否有殘疾？
- 您是否曾由於身體或精神疾病而住院或接受治療？
- 您去年由於患病而缺勤的天數為多少？
- 在受聘後，您是否會由於治療而申請休假？
- 您是否享有勞工補償福利？

為滿足從事某項特定工作的體質需求，僱主可能要求求職者/僱員展示其這方面的能力，同樣地，也會要求求職者展示其在其他方面的能力。

僱主所實施的體能、敏捷性、耐力、持久力等方面的測試應不具有歧視性、能夠證明其與所申請的職位職責密切相關且申請特定職位類別的所有申請者均參與測試。

## 主要工作職責

僱主可能會詢問潛在僱員是否具有履行特殊工作職責或任務所需的能力。根據《人權法》的規定，員工必須具備合理地履行主要工作職責（即擔任某一職位所必須完成的任務）的能力。工作職責是一項工作必不可少的因素，如果未履行該項職責，將徹底改變該項工作或職業的性質。

## 合理通融

合理通融係指對工作環境的適當調整或改造，從而使殘障人士能夠以合理方式履行基本的工作職責。可能存在合理通融的某些示例如：

- 更改作息時間表
- 重新分配非主要工作職責

- 設備的購置或改造
- 提供可自由出入的工作環境

合理通融不包括滿足個人的照護需求，例如為滿足個人需求而安排助手，或提供非工作相關的輔助設備，如輪椅。

## 過度困苦

如果提供合理通融會對僱主造成過度困苦，則僱主不必如此。過度困苦係指除其他因素外，企業規模、經營類型以及所需的合理通融之性質和費用，令僱主陷入極度困境或需負擔高額費用支出。

## 合理通融的其他方面

僱員必須將自身的殘障情況和所需的合理通融及時告知僱主。

如欲證明確實需要合理通融，需要向僱主提供醫生說明。

僱主必須對僱員的醫療資訊嚴格保密。

僱員可以建議僱主提供特殊通融，但不可強制要求。只要能夠有效滿足僱員的需求，僱主有權選擇所提供的合理通融。

在獲得通融後，僱員必須仍舊保持合理水準的工作績效。

如需瞭解禁止殘障歧視方面的州法律及提起控訴之流程方面的更多相關資訊，請聯絡紐約州人權署所轄的任何區域辦公室或造訪我們的網站[www.dhr.state.ny.us](http://www.dhr.state.ny.us)。